



Gentile Cliente,

la Direzione dell'Hotel Novarello e del Centro Wellness & Spa Le forniscono alcune utili informazioni per rendere più sicuro e gradevole il Suo soggiorno all'interno del Centro.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

La Wellness e Spa Novarello è aperta dal Lunedì alla Domenica orario continuato dalle ore 10.00 alle ore 20.00 e l'ingresso è consentito ai minori di 18 anni solo se accompagnati da un adulto.

La prenotazione è sempre obbligatoria.

L'accesso alla Spa avviene previa prenotazione ed è libero, salvo casi in cui vi siano gruppi o aziende che ne abbiano richiesto l'utilizzo esclusivo.

Qualora si abbia desiderio di accedere alla Spa suggeriamo di avvisare sempre la reception.

Si prega di arrivare qualche minuto prima dell'orario della prenotazione per non interferire con il trattamento successivo. In caso di ritardo il tempo da dedicare al trattamento potrebbe essere ridotto.

Per appuntamenti prenotati con buoni regalo e Gift card, la mancata disdetta comporterà l'addebito dell'intero costo del trattamento. In caso di disdetta si ricorda che le caparre richieste per percorsi benessere non verranno restituite.

Si segnala l'assenza dell'assistente ai bagnanti come previsto dalla normativa.

Il centro Wellness & Spa Novarello dispone di cabine per trattamenti di estetica di base, massaggi, trattamenti viso e corpo. È possibile effettuare massaggi di coppia in cabina luxury.

### **PER LA SUA SICUREZZA**

Per accedere alla Spa è obbligatorio presentare un certificato medico di buona salute, redatto dal proprio medico di base o da un qualunque altro medico o, in sostituzione, un'autocertificazione di stato di buona salute la cui modulistica sarà disponibile presso il servizio di accoglienza della Spa.

Al momento dell'accesso occorre segnalare al personale la presenza di disturbi cronici ed ogni eventuale limitazione fisica (allergie, intolleranze, ecc.) che possa influire sulla condizione di salute del Cliente al fine di consentire alle Operatrici di proporre il trattamento più adeguato per le proprie condizioni fisiche.

In caso di gravi malattie, gravi infiammazioni, infezioni acute e stato di gravidanza nei primi tre mesi, la Direzione sconsiglia di effettuare ogni tipo di trattamento.

Non è consentito accedere al Centro benessere nei casi di: malattie cutanee, oppure con ferite non completamente rimarginate, con bende o cerotti.

Si rammenta di fare una doccia prima di accedere alla piscina o alla Spa.

Per la propria incolumità personale si raccomanda di utilizzare corrimano e scalette per l'ingresso e l'uscita dalla piscina.

In sauna il corpo umano perde una discreta quantità di liquidi pertanto è utile reidratare adeguatamente il corpo bevendo acqua o tisane.

Il rispetto dei tempi di permanenza nei singoli locali di trattamento (saune, tepidarium, ecc) è vivamente consigliato in quanto questi si basano su valutazioni di carattere medico.

### **PER UN CORRETTO UTILIZZO DELLA SPA**

La Spa è un ambiente dedicato al benessere ed al relax e pertanto si prega di non intrattenere conversazioni ad alta voce o di ridere e schiamazzare; nelle zone relax, anche dei vicini chiassosi possono essere alquanto fastidiosi per gli ospiti e se si desidera conversare con il/la proprio/a partner o con gli amici, occorre farlo sottovoce, è inoltre vietato tuffarsi in piscina sollevando acqua e creando disturbo.

Niente disturba gli ospiti di una zona relax più del suono di un cellulare e dunque prima di entrare nell'area wellness è buona norma depositare il cellulare nell'armadietto e magari ... staccare anche la "spina del tempo" per qualche ora.

Di fatto, se la mente si disconnette per un po' senza fissare continuamente il display di uno smartphone, il periodo di relax è più efficace.

Essendo la Spa un luogo dedicato alla salute non è consentito fumare ed usare sigarette elettroniche, parimenti non è consentito portare all'interno della Spa cibi e bevande.



Al Centro benessere si accede muniti di accappatoio, telo e ciabatte. I clienti dell'Hotel Novarello Resort & Spa \*\*\*\* possono ritirare il kit benessere direttamente alla Reception del Centro Benessere o in fase di prenotazione richiederlo all'interno della camera.

È obbligatorio per ragioni di igiene e sicurezza l'utilizzo delle ciabatte, è consigliato camminare lentamente prestando attenzione a non scivolare.

Quanto all'utilizzo del telo/spugna questo deve essere usato: per stendersi sulle chaises-longue, in sauna, per non sdraiarsi a contatto con il legno, e nel tepidarium.

È obbligatorio il costume da bagno in tutti gli ambienti della Spa con esclusione della sauna ove è possibile permanere senza costume, purché coperti con un telo.

### PRECAUZIONI DI CARATTERE GENERALE

È consigliato lasciare i propri effetti personali all'interno del proprio armadietto o all'interno della cassetta di sicurezza della propria camera dell'hotel. Per gli oggetti preziosi o di valore deve essere data comunicazione al servizio accoglienza della Spa che provvederà a dare una sistemazione adeguata.

La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali furti, smarrimenti o danneggiamenti di oggetti personali all'interno della struttura.

La Direzione si riserva di allontanare in qualsiasi momento coloro che non osservino le presenti indicazioni.

### ALCUNI CONSIGLI PER UN PERCORSO BENESSERE IDEALE:

#### Private Spa

- Idromassaggio ..... TEMPO CONSIGLIATO: 20 MIN.
- Sauna finlandese ..... TEMPO CONSIGLIATO: 10 MIN.  
*Ambiente secco con temperatura tra 75/90 °C*
- Doccia emozionale  
*Una fresca brezza per riequilibrare la temperatura corporea ed eliminare le tossine*
- Bagno turco ..... TEMPO CONSIGLIATO: 15 MIN  
*Ambiente con temperatura compresa tra 45/50 °C con tasso di umidità al 60%.*
- Riposo in area relax
- Degustazione tisana

#### Spa

- Piscina con angolo idromassaggio e cascate per la cervicale ..... TEMPO CONSIGLIATO: 20 MIN.
- Tepidarium ..... TEMPO CONSIGLIATO: 20 MIN.  
*Cabina asciutta con panche riscaldate a 39°C*
- Percorso Kneipp ..... TEMPO CONSIGLIATO: 15 MIN  
*Alternanza di getti d'acqua calda e fredda. Ripetere per almeno 3 volte.*
- Panche riscaldate ..... TEMPO CONSIGLIATO: 15 MIN
- Sauna finlandese ..... TEMPO CONSIGLIATO: 10 MIN  
*Ambiente secco con temperatura tra 75/90 °C*
- Tunnel emozionale  
*Due docce con getto caldo e freddo con cromo e aromaterapia*
- Bagno turco ..... TEMPO CONSIGLIATO: 15 MIN  
*Ambiente con temperatura compresa tra 45/50° C con tasso di umidità al 60%.*
- Idrodoccia  
*Doccia con getti rinfrescanti di acqua nebulizzata*
- Riposo in area relax
- Degustazione tisana